

## Wer schreibt hier?



Mein Name ist Frank\* ich bin 39 Jahre alt und

zertifizierter Automobilverkäufer. Seit nunmehr 17 Jahren verkaufe ich Automobile im Premiumsegment, derzeit bin ich bei einem deutschen Premiumhersteller als Neuwagenverkäufer tätig.

Hier im Blog schreibe ich über meine persönlichen Erlebnisse von meinen beruflichen Anfängen bis zur Gegenwart während meiner verkäuferischen Tätigkeit als Autoverkäufer für Neuwagen und Gebrauchtwagen und kommentiere Entwicklungen in der Kfz-Branche und im Automobilbereich.

\*Name wurde geändert

## Kennt ihr schon die Unfallhelden?

September 04, 2014 by Frank  
Abwicklung Unfall, Leasingauto Unfall, Leasingfahrzeug Unfall, Reparatur, Totalschaden, Unfall, Unfall Leasing, Unfallabwicklung, Unfallhelden 2 Comments

Bei meinen unzähligen Streifzügen durchs Internet bin ich mal wieder auf etwas interessantes gestoßen: Die Unfallhelden.

Bevor ich Euch aber weiter auf die Folter spanne, hier die Erklärung der **Unfallhelden** über sich selbst:

*„Die Unfallhelden sind eine Gruppe von Leuten, die viel Spaß an Autos haben und sich damit bestens auskennen. Außerdem haben die Unfallhelden ein sehr großes Netzwerk an Leuten, die mit Autos im Allgemeinen und mit Schadenabwicklung im Besonderen ein hohes Maß an Erfahrung besitzen. So können die Unfallhelden in jeder Situation die Leute finden, die man braucht.“*

Im Prinzip könnten diese **Unfallhelden als Unfall-Abwicklungsdienstleister** somit meine Konkurrenz sein, oder aber auch mein Zulieferer – je nach Sichtweise – und je nach Ausrichtung meiner Tätigkeit – denn zugegeben, ich persönlich habe als Automobilverkäufer mit dem Unfall eines Autos nur dann was zu tun, wenn es einen Totalschaden gibt und der Kunde dann, nachdem alles soweit geklärt ist, sich für einen Ersatz für das verunfallte Fahrzeug interessiert.

Hier arbeite ich natürlich auch eng mit unseren Karosseriebaumeistern in der Annahme zusammen, denn die wissen immer am ehesten was es zu tun gibt, **wenn ein Auto „stirbt“** – denn nur dann benötigt man auch den Neuwagenverkäufer – für einen Blechschaden, so hoch und tragisch dieser auch sein mag, kann ich lediglich **mit der Hand mal drüberstreicheln**, aber davon wird weder mir noch dem Kunden respektive dem Auto geholfen, zumal ich von Karosseriebau und Fahrzeugreparaturen ungefähr genauso viel Ahnung habe wie unser Hausmeister vom Kehren der Wege... – theoretisches Wissen ist vorhanden, praktisches Können eher nicht.



Im Prinzip macht es schon Sinn wenn es so einen Unfallprofi gibt und somit macht die **Geschäftsidee der Unfallhelden** auch Sinn, wenngleich wir alle (!) natürlich mahndend den Finger heben müssen, da die Unfallhelden ja betonen dass sie für ihren Service kein Geld erhalten, aber nachdem ja hinter

dem Service der Unfallhelden eine GmbH steht und diese sicherlich irgendwie Geld verdienen will, muss auch **irgendjemand den Service zahlen**.

Wenn es der Kunde nicht ist, wird's wohl die **Kooperationspartner treffen** – also die Werkstätten und Lackierereien und Karosserie-Fachbetriebe – die nur dann einen Auftrag bekommen wenn wieder Geld zurück fließt – denn irgendjemand muss ja am Schluss die Dienstleistung zahlen, sonst wären die ja auch nicht besser wie wir Autoverkäufer ☺

Ich habe mal **investigativ nachrecherchiert** wie es denn aussieht bei der Auftragsvergabe bzgl. Fachwerkstätten und dem leidigen Thema bei der Rückgabe des Leasingautos am Ende wenn ein reparierter Schaden vorliegt.

Die Unfallhelden vergeben die **Aufträge hauptsächlich an „echte“ also markengebundene Fachwerkstätten**. Bei Leasingfahrzeugen erteilt der Leasinggeber bei nicht selbstverschuldeten Unfällen (bzw. wenn er von dem Unfall weiß) in der Regel die Freigabeerklärungen gegenüber Versicherern nur gegen Vorlage der Rechnung einer markengebundenen Fachwerkstatt insofern ist hier zumindest hier bei der Rückgabe bereits sehr vieles im Vorfeld geregelt. Sollte es dennoch bei der Rückgabe eines Leasingfahrzeuges zu Beanstandungen kommen, werden sich die Unfallhelden darum kümmern damit der Kunde keine Probleme hat.

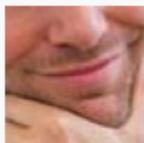
Spannend wird es sein die Themen: **Totalschaden nach Gutachten – Restwertbörse und Ersatzbeschaffung** näher zu beleuchten – denn genau dieses „Geschäft“ verstehen „mein“ Karosseriebaumeister-Annehmer und ich sehr sehr gut und ist eigentlich ein wichtiger „Geschäftszweig“ bei mir geworden, wäre schade wenn mir da was „wegbrechen“ würde, denn wenn weder ich noch „mein“ Karosseriebaumeister-Annehmer von nem Unfall Bescheid wissen, können wir auch nicht reagieren...

## Wie seht ihr das Geschäftsmodell der Unfallhelden? Jeder Kommentar wird veröffentlicht!



Rating: 10.0/10 (1 vote cast)

Kennt ihr schon die Unfallhelden?, 10.0 out of 10 based on 1 rating



### Über den Autor

Mein Name ist Frank\* ich bin 39 Jahre alt und zertifizierter Automobilverkäufer. Seit nunmehr 17 Jahren verkaufe ich Automobile im Premiumsegment, Hier im Blog schreibe ich über meine persönlichen Erlebnisse und Ansichten. (\*Name wurde geändert)

## Newsletter:

Abonnieren Sie den Newsletter und verpassen keinen Beitrag mehr!

Ihre Email-Adresse

Abonnieren

Zugestellt von FeedBurner

## Facebook



Seite gefällt mir

Sei der/die Erste deiner Freunde, dem/der das gefällt

**Automobilverkäufer-Blog**  
google.com/+Automobilverkaeuer-blogDe  
Automobilverkäufer - Blog - Autohaus - Verkauf - Neuwage...  
Folgen +1  
+ 590